



德沃康科技集团有限公司

社会责任报告

报告日期：2025年03月

目录

前言	1
一、企业概况	2
（一）企业简介	2
（二）主要产品	3
（三）企业荣誉	3
二、关爱员工，以人为本	4
三、安全生产，生命至上	110
四、社会责任	16

前言

本报告为德沃康科技集团有限公司（以下简称“德沃康”或“公司”）公开发布的《企业社会责任报告》，是结合本公司2024年01月-2024年12月社会责任情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担相应的责任。

报告范围：

本报告的组织范围为德沃康科技集团有限公司。本报告描述了 2024年01月-2024年12月年度公司在关爱员工、安全生产、社会责任等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

发布方式：

本公司每年一次定期发布《社会责任报告》，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站（<https://www.dewertokintechology.com/>）向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

一、企业概况

（一）企业简介

德沃康科技集团有限公司，企业原名为嘉兴礼海电气科技有限公司，是一家专注于智能家居、智慧办公、智能健康医护等领域的跨国公司，设立了全球7大生产基地与5大研发中心，旗下拥有Dewert、Okin两个品牌；是一站式智能家居、智慧办公及智能医护解决方案供应商。公司既生产适用于不同场合的机械组件，也为客户量身定制成套的智能驱动系统解决方案。目前驱动技术已应用在电动床、智能沙发、健康医疗与办公等领域，产品符合(C) UL, FCC, Intertek, CE, RoHS, RCM, PSE等众多出口认证，实现北美、欧洲、澳洲、日韩、东南亚等地区和国家多项权威认证的全覆盖。

公司根据市场细分，不断优化产品结构及工艺技术，在保持智能家居应用市场的同时，逐步占领医疗护理及智能办公市场，市场占有率逐步上升。同时，公司有着完善的营销网络，在全球20多个国家建立起全球售后服务体系，为客户提供更全面的标准化服务和深度定制服务。



图1：德沃康科技集团有限公司工厂实景

公司经过多年的技术攻关，取得了一些在国内外达到先进水平的科研成果，同时也做了一定的技术储备。企业于2024年继续深耕研发领域，加大企业研发力量的投入，全年研发投入约8800万元（未经审计），引进新型电子负载测试仪、影像测量仪、音频综合测试仪、医疗监护仪、慢走丝线切割机、镜面

火花机、穿孔机等设备，引进高端人才8名，主编企业标准12项，累计发布企业标准40项，“多功能防夹系统新产品”、“缓动调节升降桌新产品”和“新型零重力沙发的铁架伸展装置系统新产品”于2024年8月经过专家评审验收，获浙江工业新产品证书。最令人振奋的是，2024年5月，德沃康博士后工作站成功晋升国家级博士后科研工作站。

(二) 主要产品

在如今这个经济和物质飞速发展的时代，人们对于健康、舒适以及环保的要求愈加强烈，同时这也推动着整个家居行业朝着更加智能和更加注重健康的方向进步。公司深耕智能家居领域，致力于成为一家智能家居一站式解决方案供应商，在云计算、传感器、云服务等技术的有效联合下，德沃康深度组合，智能床、智能沙发、智能办公桌、医疗护理床等四大领域持续发力，开发出更多优秀产品，为客户提供极为有效的智能内芯。（更多优秀产品详见公司主页）

为更好进军新的赛道，在2024年我司重点培育汽车产品，完成了至少有3个适用于汽车座椅的新产品的设计开发工作，它们将于2025年进入市场，届时在汽车上就首次出现德沃康制造。为配合汽车产品的市场开拓，公司适时获取了IATF16949的证书，这让德沃康质量控制和管理水平也实现了升级重塑。

(三) 企业荣誉

2024年我司有三项新产品获得省级新产品鉴定，在12月通过清洁生产验收。此外，我司在2024年成功入选2024年度浙江省高新技术产业创新能力500强榜单，体现了我司在研发领域的综合实力；我司还斩获“嘉兴市十佳工业设计”和“绿色设计奖”等荣誉。





二、关爱员工，以人为本

员工是企业持续发展的根基，如果把企业比作一台巨大的机器，员工则是组成这部机器运作的零件，少了零件机器就不会强有力地运作。在目前竞争日益激烈、员工工作压力不断增大的形势下，强化人文关怀显得十分重要，是提升员工归属感、向心力和凝聚力的有力举措。同时，在具体工作和日常生活中确立尊重员工、理解员工、关爱员工、帮助员工的人文精神，是企业“以人为本”是思想政治工作的根本宗旨。同时完善一系列晋升通道、提供多方位学习渠道、切实保障职工多方权益，实现员工与公司共同发展。2024年电子研发部吕佐朝作为我们员工中的优秀代表被评为“嘉兴良匠”。

(一) 为了提升员工个人素质和能力，充分调动员工在工作中的积极性和主动性，公司全年实施绩效考核制度，从公司到部门，从部门到个人，层层分解指标，做到了“人人身上有指标，千斤重担大家挑”。通过绩效考评，识别出一批勇挑重担，勇于付出，业绩显著的员工。公司于年底进行隆重表彰，共计表彰各类人员113人次，发放奖励资金约27万元。

(二) 公司年初公司各部门根据公司战略规划与人员能力现状等实际情况制定年度培训计划，由公司人事部门进行汇总、整理，旨在对人员素质、能力进行有计划、有针对性的提升。同时也在云课堂不定时上传一些课程，员工可根据个人时间学习；公司每年先后安排员工参加国内外大型展会，与各行各业的人才交流，可以及时接收公司需要的技术方面信息和技术人才的引进，保证了职工队伍的连续性和稳定性，使人力资源得到有效利用。全年累计开展培训

609次，受训人数达12755人次。

对于一线员工，公司更是采取多样化的方式来激发员工学习专业技能的兴趣。劳动竞赛源自于企业日常生产活动，是一种提升劳动效率、激化职工工作活力的重要形式。工会组织各板块开展不同类型、不同层次的劳动技能竞赛，让竞赛成为员工展示技能、交流能力的平台和提升技术水平的绿色通道，让劳动竞赛成为发挥员工积极性、创造性和提升工作效率的重要平台。在参与劳动竞赛的同时，最大限度的发挥自身能力，让职工树立了极强的职业责任感。同时加强了员工的丰富多彩的劳动竞赛打破了以往枯燥无味的工作环境，使劳动成为一种具有对抗色彩的活动，促使员工在劳动中运用创新思维解决生产难题，实现工作技能的突破和进步。在公司的劳动竞赛中，工会提供费用为优秀职工购买礼品，让劳动和各种形式的奖励挂钩，起到了有效的激励作用。只有不断提高企业员工的劳动素质，才能促进企业劳动生产率的稳步增长，从而进一步保证产品质量。



图4：2024年年度表彰大会



图5：2024年各车间劳动技能竞赛

（三）公司制定了《禁止强迫劳动和允许自由控制程序》和《招聘管理制度》，保证员工的自由权益和人格不受侵犯，切实遵守《中华人民共和国劳动法》，公平、公开、公正的原则招聘优秀、适用之人才，无任何性别、种族、民族、宗教、身体缺陷者、艾滋病者、非传染性疾病者等歧视，遵循岗位要求及人才意愿予以录用。

公司具备完善的BSCI体系，在2024年1月通过BSCI验厂并获得BSCI验厂报告。BSCI验厂通过意味着企业在社会责任方面达到了国际认可的标准，这有助于提升企业的整体形象和品牌价值。

公司顺应美国客户需求执行C-TPAT体系，从物、人、网络、集装箱、供应链等方面加大反恐力度，扎紧反恐的各种管控措施，确保公司人员和货物的安全，对提升客户满意度和员工安全感起到切实的保障作用。

（四）企业管理的核心就是处理好人际关系，有效处理管理者和员工之间的关系，员工与员工之间的关系，管理者与管理者之间的关系，是提升公司生产效率的重点和难点。合理适当的人文关怀能够提升员工幸福感，让员工在企业中更有归属感，从而减少很多不必要的矛盾和纠纷。2024年公司累计召开各类员工座谈会13次，通过管理者与员工面对面交流的方式，了解员工需求，强化员工参与管理的意识，不断提升员工对企业的满意度。



图6：员工座谈会1

公司工会在2024年按照民主机制原则适时进行了改选，增补新的工会委员，选举产生新的工会委员会。新的组织具有新的活力，一如既往地为员工服务，做好员工的“娘家”，2024年累计慰问员工50多次。



图7：员工座谈会2

公司在开设乒乓球、羽毛球、篮球、电竞等多个俱乐部的同时，也建立了健身房、书吧、趣味空间、电竞房等，公司在工作之余开展丰富的娱乐活动，一方面可以宣泄生活和工作中的压力，一方面又增强了体质、促进了同事间情谊。公司于四季度组织了《不负时光，不负卿》公司团建活动，让我们得以暂时卸下工作的重担，怀揣着轻松愉悦的心情踏上旅程，共同体验美好生活，深入交流。这次旅行极大地增强了团队凝聚力，让成员们之间的距离在欢声笑语中悄然拉近，彼此间的情谊更加深厚。工会春节、元宵节、端午节、中秋节、父亲节、母亲节、妇女节等各种节假日为员工发放慰问礼品，夏季高温期间为一线为员工发放冰棍、饮料等解暑礼包，开展了“夏季送清凉”关爱活动，食堂为大家准备了免费的绿豆汤，冰粉和棒棒糖，为职工们送去一份清凉。



图8：德沃康健身房



图9：公司团建活动



图10：“夏季送清凉”的活动现场

（四）公司具备完善的职业健康体系，严格遵守法规，为职业病相关员工实施岗前、在岗期间及离岗时的健康体检，2024年累计实施职业病体检265人次。同时，公司每年为全体员工安排全面的体检服务，2024年参加体检人数实现100%全覆盖。

同时，公司对相关工作场所的环境因素和危险源进行识别，对工作场所的职业病危害因素进行检测，根据检测结果给各岗位员工配备耳塞、口罩、眼罩等防护用具，切实体现员工尊重和关爱。根据厂区内实际情况，公司于12月邀请消防、应急相关部门来我司开展消防、安全等演练指导，员工参与率100%。公司致力于为员工的健康筑起一道道安全屏障，使得员工的生命健康得到了保障，促进

公司与员工的共同健康发展。



图11：灭火器的使用培训与演习



图12：火灾逃生演练

（五）公司持续改进环境管理体系。公司注重环境建设，并不断加大环境上的投入，2024年公司在危废处理、环境检测、环境标识采购、环境培训等方面累计投入30多万元，三废检测达标排放，危废处置合法合规，共计处置危废19个批次，约61.975吨。本着对社会负责的精神开展环境因素排查、环境方案改善等活动，开展了柴油叉车替代、能源智能控制系统上线、淘汰落后生产设备等环境管理方案，做到了节能减排，降低环境污染。同时，进一步提升广大员工的环保意识，提倡员工做好身边小事，共同维护环境。公司为倡导绿色、低碳、环保的生活模式，开展《旧物新生，交换集市》的活动，广泛发动员工参与，累计实现交换几十次，确保闲置的物品得到充分有效的利用。尽管实现交换的次数有限，但绿色环保理念的一粒粒种子，正逐步深入人心。

公司开展垃圾分类活动取得明显效果。公司在厂区和生活区分别开展垃圾分类活动，我们在食堂及各生产车间内特意设置了空瓶回收专用桶，这一举措

不仅方便了员工参与垃圾分类，还有效促进了资源的回收利用。物控部购置的纸箱压缩机，大大地降低了纸箱回收的成本，废弃的固体垃圾进行分类后进行集中回收，减少了回收的人工强度，同时美化了厂区，赢得客户的交口称赞。

公司指定吸烟点，减少了二手烟的排放，提倡烟头不落地，确保环境得到控制。公司职能部门加强环境检查与监督，使上述活动收到很好的效果。

公司投入约100万元绿化美化厂区，建立了公司前厅、后小花园、空中花园等典型绿化场所和员工小憩区，厂区将呈现绿树常青、四季鲜花盛开、秋季硕果累累的花园式工厂，让员工在工作之余能随时享受到自然界的美景，提升生活品质。

（六）公司倾力打造的员工食堂，食堂面积约2000平米，能同时容纳700多人就餐，采用简约的风格，高端大气，布置圆桌、条桌、吧台桌等多种就餐场景，适用面很广。食堂内还布置一个咖啡厅，适合工作之余三三两两聊聊天、叙叙旧。食堂的承包方经过公司严格的筛选与考量，最终由员工代表通过公正投票选出，确保了食堂服务的高品质与员工的满意度。食堂内菜品丰富多样，营养均衡，且价格亲民，让员工在享受美味的同时，也能感受到公司的关怀与温暖。优雅的就餐环境，加上贴心的服务，使得该食堂在员工中赢得了极高的口碑，被誉为嘉兴地区企业食堂的典范之作，广受社会各界的赞誉与好评。

公司食堂积极行动，将“厉行节约、反对浪费”的主题宣传教育融入日常，确保勤俭节约、反对铺张浪费的理念得以细化落实。定期开展“光盘行动”，以此号召全体员工共同关注并实践节约粮食的重要性，让节约成为一种自觉行为。

为实现这一目标，食堂采用了半自助配餐方式，以小盘盛菜、小盘自取的形式，让就餐人员能够根据自身实际需求合理取用，既保证了吃饱吃好，又避免了食物浪费。同时，我们全面取消了一次性餐具的使用，推行公筷公勺和分餐制，以此推广文明健康的生活习惯。

在食堂后厨，我们张贴了环境卫生、食堂规范及消防安全警示标语，严格把控食品卫生安全和用火消防安全。后厨的操作间、烹饪间、清洗间等关键区域均安装了网络摄像头，实现全方位监控，确保食品安全无死角。此外，我们还成立了膳食委员会，不定期对后厨卫生、食材质量进行检查，确保每一环节

都符合标准。

在食材管理方面，食堂每日按需分批采购，减少购进量以避免积压；在初检清洗环节，我们精细操作，减少残次品的产生；在加工制作过程中，我们集中利用边角料，减少废弃物的产生；同时，我们还安排专人进行用餐巡查，并根据实际情况适时增补食材，以减少剩余量。这些措施的有效实施，使得餐饮浪费现象得到了有效遏制，厨余垃圾减少量达到了25%。

通过这一系列举措，德沃康食堂不仅提升了员工的节约意识，还营造了良好的就餐环境，为构建节约型社会贡献了一份力量。



图13：“光盘行动”活动掠影

三、安全生产，生命至上

近年来，企业安全生产事故频发，习近平总书记指示“安全生产是红线、是底线、更是生命线”，安全作为企业发展的前提和根本，企业想要持续健康向前发展，就必须切实做好安全工作。

公司确定了“无安全事故发生、无职业病发生、无火灾爆炸事故发生”的

安全目标，公司安全委员会由总经理牵头，各部门领导以及专职安全员组成，遵循“安全生产，生命至上”的安全生产原则，认真落实各级安全职责，加强各层次员工的安全培训，提高员工安全生产的意识和技能，强化日常隐患治理工作，严格检查，落实隐患整改措施；为全面普及安全知识，强化安全培训，营造安全文化氛围，构建安全文化理念，德沃康科技集团围绕“预防为主，生命至上”的活动主题，结合质量意识、环保意识、安全意识、节能意识，开展了质量环保安全节能安全知识竞赛活动。对厂区内的压力容器、空压机、电梯、行车、叉车等设备每年进行年检，确保设备的安全性，努力实现安全生产零事故；公司特此设立了医务室，并聘请了持有《护士证》的专业护理人员担任医务室工作人员。为了提升员工的应急处理能力，我们分别于4月16日和7月25日成功举办了两次专业培训：首次培训聚焦于《低血糖、中暑及外伤等相关急救知识》，旨在教授员工识别并应对各类突发健康状况；第二次培训则围绕《心肺复苏操作流程》展开，深入指导员工在紧急情况下如何正确实施心肺复苏术。通过这些培训，我们有效地增强了员工的自救互救能力，为公司的安全生产任务与目标实现奠定了坚实基础。2025年1月EHS召开了安全工作总结会议，会议回顾了2024年安全生产情况：隐患排查与治理工作，全年整改率100%；全年无重大安全事故；针对2024年安全问题的不足做了深刻的检讨、复盘与反思，制定了2025年安全生产目标与年度规划。

公司2024年12月通过企业三级安全生产标准验收，再次系统化、制度化地保障了安全生产的可持续性，体现员工关爱。



图14：质量、环保、安全、节能知识竞赛活动现场



图15：AED急救知识培训



图16：签订安全生产目标责任书

安全工作是一场只有起点、永无止境的征程。我们秉持着重安全、强意识、抓落实的原则，致力于保障安全工作的稳健与可持续发展。安全责任重大，重于泰山，它不仅关系到公司的繁荣发展，更是对员工生命安全的守护、对社会和谐稳定的贡献。对公司而言，安全就是生命之源，安全就是效益之基。唯有确保安全无虞，公司方能赢得更多效益，实现健康稳步的发展。

为了进一步提升安全管理水平，2025年1月，公司先后编制并实施了《不安全行为处罚标准》和《安全隐患提案管理制度》。这两项制度的出台，不仅提供了明确的行为准则和隐患处理流程，也标志着公司在安全管理方面迈出了更加坚实的一步。

展望未来，公司将以三级安全生产证获取为契机，持续深化安全生产责任制的落实，不断健全和完善安全生产目标体系，从机制层面强化各部门的安全生产主体责任。在《不安全行为处罚标准》的指导下，公司将对不安全行为进行严格处罚，以儆效尤，确保每位员工都能严格遵守安全规范。同时，通过《安全隐患提案管理制度》，公司将鼓励员工积极参与安全隐患的发现和报告，对提出有效隐患提案的员工给予奖励，形成全员参与、共同维护安全的良

好氛围。

此外，公司还将继续加大隐患排查与整改的力度，将日常的安全隐患排查、记录、整改及跟踪工作做细做实，推动隐患整治工作的制度化、规范化进程，坚决将安全事故扼杀于萌芽状态。同时，公司也将进一步强化对员工的安全教育与宣传，提升各岗位员工的安全生产意识，增强他们对安全事故的防范与应对能力。

四、社会责任

企业想要持续健康发展，必须将坚持经济效益和社会效益相统一，需要更好地承担起相应的社会责任。因此，德沃康科技集团有限公司在注重经济效益的同时，更不忘回报社会，积极参与各项民生事务，尽自己最大一份力为社会作贡献。

在积极响应国家号召、遵循《清洁生产审核暂行办法》相关规定的指引下，公司于2024年4月启动了清洁生产项目申报工作，旨在积极响应国家环保政策，实现资源的进一步优化配置与污染物排放量的显著削减，同时紧密契合集团长期可持续发展的宏伟蓝图。

自项目启动以来，我们历经了一系列严谨而高效的流程：从迅速组建起专业的审核小组，到全面细致的资料收集与审查；从深入细致的现场核查，到精心策划的报告编制；再到严格的技术评审与专家现场审核，每一步都凝聚了公司各部门的精诚合作与不懈努力。针对审核中发现的问题，我们迅速行动，认真整改，确保每一项工作都达到既定标准。

经过近半年的精心筹备与努力，我们终于在2024年10月成功提交了审核报告。这份报告不仅是对我们过去努力的总结，更是对未来持续改进的承诺与展望。

令人振奋的是，我们的努力与付出得到了嘉兴市经济和信息化局的充分认可。2025年1月17日，该局正式发文公布了2024年自愿性清洁生产审核验收通过的企业名单，公司荣幸地与其他69家杰出企业一同上榜。这一荣誉不仅标志着我们公司近一年来的自愿性清洁生产审核工作圆满落幕，更是对我们持续推动绿色发展、实现可持续发展的坚定信念与卓越实践的最好肯定。

在绿色生产理念的指引下，德沃康不断完善环保设备与管理措施，严格履

行法律法规，取得卓有成效的业绩，得到政府部门的肯定，2024年荣获“浙江省无废城市细胞”称号。

公司建立了完善的能源体系，以“低碳环保、清洁循环、节约增效、绿色家居”的能源方针，于2024年9月通过了能源体系的第三方审核，同时公司利用房屋屋顶面积约2万平方米，建造分布式光伏发电项目，总装机容量约2MW，由4个光伏发电子系统组成(单个子系统不大于600kWp)，每个光伏发电子系统由若干个光伏发电单元组成；每个光伏发电单元由若干个光伏组件阵列和单台组串式逆变器组成，并网电压等级380V，项目总投资近600万元，项目委托浙江涵普电力科技有限公司负责施工，于2024年1月15日开始投入使用，2024年太阳能光伏发电用电量为227.1783万kWh，折合标煤279.2021tce，年创造经济价值约227万元，相当于降低了1191.78吨CO₂排放，达到低碳环保目的，实现了企业在节能减排上的责任担当。



图17：光伏项目实景图

2024年是公司继续蓬勃发展的一年，公司主营业务收入增长近30%，给社会提供了超1100个工作岗位，与2023年同比新增岗位近200个。同时，我司在2022年—2024年的36个月内，累计录用脱贫人员156人次，录用月数1470个月，解决了150多人的生活困境，为脱贫攻坚贡献企业的社会责任。

步入2025年，德沃康团队以满腔热忱与不屈不挠的斗志，精心规划了公司年度战略蓝图及各职能部门的详尽工作部署。在此关键时期，我们不仅着眼于经济的稳健增长，更将重心倾斜于深化公司人文环境建设，矢志不渝地致力于

提升员工的满意度与幸福感，以此作为推动企业持续繁荣的坚固基石。

我们深刻理解，员工是企业最宝贵的无形资产，他们的幸福与满足是衡量企业成功与否的重要标尺。为此，我们将采取一系列创新而有效的举措，精心营造一个温馨和谐、激励创新、充满正能量的工作环境，确保每位德沃康成员都能在此实现个人价值，收获职业成长与心灵慰藉。

展望未来，德沃康科技集团将以打造绩效卓越、员工高度满意的国际一流企业为宏伟愿景，坚定不移地砥砺前行。我们坚信，在全体德沃康同仁的携手并进下，这一光辉梦想必将照进现实，共同开创德沃康更加辉煌的明天。

德沃康科技集团有限公司

2025年3月